



IHR PARTNER FÜR AUTOMATION

HIRSCH
STEUERUNGSANLAGEN

Beschwerdeforumlar

Allgemeine Hinweise

Zur klaren Kommunikation zwischen unseren Kunden/Interessenten und uns ist es wichtig auch kritische Rückmeldungen zu erfassen und zu bearbeiten. So können wir ggf. „Blinde Flecken“ erkennen, Missverständnisse aufklären oder auf Fehler reagieren.

Grundsätzlich gibt es die Möglichkeit der anonymen Beschwerde, in dem über unser Kontaktformular Ihr Hinweis eingefügt und an uns geschickt wird mit fiktivem Namen und Kontaktinformationen.

Für eine ehrliche und offene Bearbeitung der Rückmeldung stoßen wir bei anonymen Beschwerden jedoch an Grenzen:

- eine direkte Rückmeldung an die Person, die die Beschwerde zugesandt hat, ist nicht möglich.
- der Bearbeitungsprozess der Beschwerde erfordert u. U. Rückfragen an die betreffende Person, was so nicht möglich wäre.
- Desweiteren kann ein klärendes Gespräch (im geschützten Rahmen), um Missverständnisse aufzudecken oder Bearbeitungsabläufe nachvollziehbar zu machen, nicht geführt werden.
- Oder notwendige Maßnahmen aufgrund einer Beschwerde sind kaum bis gar nicht umsetzbar („Beweisproblematik“).

Mit Angabe Ihrer Daten, können wir diese Punkte bearbeiten, desweiteren stimmen Sie mit dem Absenden der als freiwillig gekennzeichneten Daten der Verarbeitung dieser im Zusammenhang mit der Beschwerde zu. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen oder die Beschwerde zu widerrufen. Senden Sie dazu eine E-Mail mit dem Betreff „Widerruf“ an beschwerde@hirsch-steuerungsanlagen.com.



IHR PARTNER FÜR AUTOMATION

HIRSCH
STEUERUNGSANLAGEN

Bitte diese und die folgende Seite ausfüllen und an beschwerde@hirsch-steuerungsanlagen.com senden.

Allgemeine Daten zu Ihrer Person (freiwillig)¹:

Name: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Name der Person, gegen die sich die Beschwerde richtet:

Name: _____

Bereich: _____

Inhalt der Beschwerde:

Anlage:

¹ Mit dieser Angabe, kann die inhaltliche Rückmeldung an Sie erfolgen, was im mit welchem Ergebnis im Rahmen der Beschwerde unternommen wurde.



IHR PARTNER FÜR AUTOMATION

HIRSCH
STEUERUNGSANLAGEN

Was ist nach Ihrer Meinung nach für eine Lösung dieser Beschwerde erforderlich (Handlungen)?

Anlage:

Soll die Beschwerde vertraulich behandelt werden?

- ☐ ja
- ☐ nein

Sollen wir Ihre Beschwerde vertraulich behandeln, werden Ihre Daten nur den bearbeitenden Personen bekannt, mit Ausnahme der Person, gegen die sich die Beschwerde richtet. Dieser Person gegenüber werden Ihre Daten nur mit Ihrem Einverständnis offen gelegt. Die Vertraulichkeit hat jedoch dort ihre Grenzen, wo das Unternehmen handeln muss (etwa beim Vorwurf der Gewalt etc.).

Datum: